
**EROTIKUS-TELEFONSZOLGÁLTATÁSRÓL SZÓLÓ
ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK**

/A jelen ÁSZF-ben szabályozott szolgáltatás felnőtteknek szól, ezért tartalma és jellege alapján kizárólag 18. életévüket betöltött személyek vehetik igénybe/

Hatályos: 2021. október 19. napjától

1. BEVEZETŐ ÉS ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK

- 1.1. Jelen Erotikus-telefonszolgáltatásról szóló általános szerződési feltételek (a továbbiakban, mint „**ÁSZF**”) az erotikus telefonszolgáltatásra vonatkozó feltételeket tartalmazzák.
- 1.2. A Jelen ÁSZF alkalmazásában:
- 1.2.1. **Szerződés** Az Erotikus-telefonszolgáltatás igénybevételével, - mint ráutaló magatartással - Felek között létrejövő Szerződés.
- 1.2.1.1. **ÁSZF** Erotikus telefonszolgáltatásról szóló általános szerződési feltételek
- 1.2.2. **Szerződő Felek / Felek** Szolgáltató és Ügyfél együttesen.
- 1.2.2.1. **Szerződő Fél / Fél** Szolgáltató vagy Ügyfél külön-külön.
- 1.2.2.2. **Ügyfél** Az Szolgáltatást igénybe vevő szerződő fél.
- 1.2.2.3. **Szolgáltató** **BEST GOLD Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság** (cégjegyzékszám: 01-09-860904; adószám: 13546980-2-43; székhely: 1201 Budapest, Kossuth Lajos u. 30.; e-mail: telefonszex.eu@freemail.hu; telefonszám: +36 70 631 2586; képviselőjében eljár: Pankász György ügyvezető önállóan;)
- 1.2.2.4. **Telefonszolgáltató** Az Ügyfél telefonszolgáltatását biztosító telefonszolgáltató, aki felé az ügyfél fizetési kötelezettségét teljesíti.
- 1.2.2.5. **Ügyfélkapcsolati munkatárs** A Szolgáltatást az Ügyfél részére közvetlenül - kizárólag hangalapú telefonbeszélgetés útján - nyújtó, a Szolgáltatóval megbízási, vagy munkaviszonyban álló természetes személy.
- 1.2.3. **Szolgáltatás** Az Ügyfél részére nyújtott hangalapú erotikus-telefonszolgáltatás, amelyet Szolgáltató a Telefonszolgáltató és a Számkijelölési engedély jogosultja közreműködésével emelt-díjas telefonszolgáltatás útján nyújt, és e célból Ügyfélkapcsolati munkatársak telefonos elérhetőségét honlapján közzéteszi.
- 1.2.4. **Honlap** **telefonszex.eu**

2. SZOLGÁLTATÁS

- 2.1. Szolgáltató az Ügyfél részére Ügyfélkapcsolati munkatársai útján Szolgáltatást nyújt, amely Szolgáltatást Ügyfél a Honlapon közzétett emelt-díjas telefonszámok hívásának kezdeményezésével vehet igénybe.
- 2.2. A Szolgáltatás időtartama az Ügyfél telefonhívásának Ügyfélkapcsolati munkatárs általi fogadása és a telefonhívás befejezése közötti idő ezért a Szolgáltató nem felel azért, ha az Ügyfél által hívni kívánt Ügyfélkapcsolati munkatárs telefonszáma nem elérhető, foglalt, vagy a hívást az Ügyfélkapcsolati munkatárs nem fogadja. Felek rögzítik, hogy az Ügyfélkapcsolati munkatárs és az Ügyfél bármikor jogosult a telefonhívás megszakítására.
- 2.3. A Szolgáltatás nyújtása során az Ügyfélkapcsolati munkatárs az Ügyfél igényeire tekintettel, a nyilvánosság kizárásával – a piaci gyakorlatnak megfelelő gondossággal - erotikus-telefonszolgáltatást, társalgási lehetőséget nyújt. Szolgáltató felelőssége az erotikus-telefonszolgáltatás biztosítására terjed ki, azonban nem felel azért, ha az Ügyfélkapcsolati munkatárs erotikus-telefonszolgáltatása, egyéb társalgása az Ügyfél igényeinek, fel nem ismerhető elvárásainak nem felel meg.
- 2.4. Szolgáltató nem felel a Szolgáltatás nyújtása során elhangzottak igazságtartalmáért, pontosságáért, teljességéért.
- 2.5. A Honlapon feltüntetett képek kizárólag illusztrációk, azok nem feltétlenül az Ügyfélkapcsolati munkatársak képeit ábrázolják.
- 2.6. Ügyfél nem jogosult megismerni az Ügyfélkapcsolati munkatárs valódi személyazonosságát, személyazonosító adatait, tartózkodási helyét, egyéb a jelen Szolgáltatással össze nem függő kapcsolattartási adatait.

3. A SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE ÉS MEGSZŪNÉSE

- 3.1. A Szerződés a Szolgáltatás igénybevételével, ráutaló magatartással jön létre. Ügyfél a Szolgáltatás igénybevételével elismeri és kijelenti, hogy a jelen ÁSZF-et megismerte, és az abban foglaltakat elfogadta.
- 3.2. A Szerződés a teljesítéssel, a Szolgáltatás időtartamának végén szűnik meg.

4. DÍJ ÉS FIZETÉSI FELTÉTELEK

- 4.1. Felek megállapodnak, hogy a Szolgáltatás nyújtásáért Szolgáltatót díj illeti meg, amely díjat Ügyfél a számkijelölési engedély jogosultja által biztosított emelt díjas telefonszámmal összefüggő költségként, az esedékes telefonszámlával együtt fizeti meg a Telefonszolgáltatója felé.
- 4.2. Ügyfél kötelezettséget vállal, hogy a Szolgáltatással érintett időszakra vonatkozó telefonszámlát annak esedékességekor megfizeti.
- 4.3. A Szolgáltatás díja percalapú díjazásként, indított hívást követően a megkezdett perceként kerül megállapításra, amely percalapú számlázás esetén az alábbiak szerint alakul:
 - 4.3.1. **+36 90 603 636 telefonszám hívása esetén bruttó 635,- Ft / perc, azaz az ügyfél által indított hívás díja az ÁFA-t is tartalmazza. A hívás nettó díja 500,- Ft / perc.**

-
- 4.3.2. +36 90 603 637 telefonszám hívása esetén bruttó 635,- Ft / perc, azaz az ügyfél által indított hívás díja az ÁFA-t is tartalmazza. A hívás nettó díja 500,- Ft / perc.
- 4.3.3. +36 90 603 638 telefonszám hívása esetén bruttó 635,- Ft / perc, azaz az ügyfél által indított hívás díja az ÁFA-t is tartalmazza. A hívás nettó díja 500,- Ft / perc.
- 4.3.4. +36 90 603 231 telefonszám hívása esetén bruttó 1.580,- Ft / perc, azaz az ügyfél által indított hívás díja az ÁFA-t is tartalmazza. A hívás nettó díja 1.244,- Ft / perc.
- 4.3.5. +36 90 603 232 telefonszám hívása esetén bruttó 1.580,- Ft / perc, azaz az ügyfél által indított hívás díja az ÁFA-t is tartalmazza. A hívás nettó díja 1.244,- Ft / perc.
- 4.4. A díjszabás az eltérő hálózatokból történő telefonhívás esetén eltérő lehet.
- 4.5. A Szolgáltatás percdíja a Honlapon, az Ügyfélkapcsolati munkatársak telefonszáma mellett is feltüntetésre kerül.

5. JOGVITÁK RENDEZÉSE ÉS A BÉKÉLTETŐ TESTÜLET

- 5.1. A Felek a köztük esetlegesen felmerülő jogvitákat békés úton rendezik. Ügyfél írásban panaszt nyújthat be a Szolgáltatóhoz, aki a panasz beérkezését követő 30 napon belül megvizsgálja a panaszt és a panasz érdemi elbírálásáról tájékoztatja az Ügyfelet. A panaszt postai úton történő kézbesítés esetén a Szolgáltató székhelyére, azaz a 1201 Budapest, Kossuth Lajos u. 30. címre, elektronikus úton történő levelezés esetén, a telefonszex.eu@freemail.hu e-mail címre szükséges megküldeni.
- 5.2. A technikai segítség és ügyfélelégedettség növelése érdekében Szolgáltató magyar nyelvű telefonos ügyfélszolgálatot tart fenn, amely minden nap 8 és 16 óra között elérhető. A telefonos ügyfélszolgálat telefonszáma: +36 70 631 2586
- 5.3. Amennyiben Ügyfél úgy ítéli meg, hogy a Szolgáltató nem a Felek között létrejött Szerződésnek megfelelően járt el, álláspontját alátámasztó bizonyítékaival a lakóhelye szerinti illetékes Békéltető Testület eljárását kezdeményezheti, fogyasztóvédelmi eljárást kezdeményezhet vagy a polgári perrendtartás szabályai szerint bírósághoz fordulhat. Szolgáltató általános alávetési nyilatkozatot nem tett, a békéltető testületi eljárásra vonatkozóan minden esetben egyedi döntést hoz arról, hogy a békéltető testületi eljárásnak és egyezség hiányában az ilyen eljárásban hozott határozatnak aláveti-e magát.
- 5.4. A területileg illetékes Békéltető Testületek a következők:
- 5.4.1. **Bács-Kiskun megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett szervezett Békéltető Testület** (Cím: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.; Telefon: 06-76-501-500; Fax: 06-76-501-538; Levelezési cím: 6001 Kecskemét Pf. 228.)
- 5.4.2. **Baranya Megyei Békéltető Testület** (Cím: 7625 Pécs, Majorossy I. u. 36.; Telefon: 0672-507-154; Fax: 0672-507-152; E-mail: bekelteto@pbkik.hu; Web: www.pbkik.hu)
- 5.4.3. **Békés megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett szervezett Békéltető Testület** (Cím: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.; Telefon: 06-66-324-976; Fax: 06-66-324-976)
- 5.4.4. **Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Gazdasági Kamarák mellett működő Békéltető Testület** (Cím: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.; Telefon: 06-46-501-091, 501-870; Fax: 06-46-501-099)

-
- 5.4.5. **Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Budapesti Békéltető Testület** (Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.; Telefon: 06-1-488-2131; Fax: 06-1-488-2186; E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu)
- 5.4.6. **Csongrád megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett szervezett Békéltető Testület** (Cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.; Telefon: 06-62-554-250/118; Fax: 06-62-426-149; E-mail: bekelteto.testulet@csmkik.hu)
- 5.4.7. **Fejér megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett szervezett Békéltető Testület** (Cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.; Telefon: 06-22/510-310 vagy 06/22-510-323; Fax: 06-22-510-312; E-mail: fmkik@fmkik.hu)
- 5.4.8. **Győr-Moson-Sopron megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testület** (Cím: 9021 Győr, Szent István út 10/a.; Telefon: 06-96-520-217; Fax: 06-96-520-218; E-mail: bekelteto@gymkik.hu)
- 5.4.9. **Hajdú-Bihar megyei Békéltető Testület** (Székhely: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.; Ügyintézés helyszíne: 4025 Debrecen Vörösmarty u. 13-15.; Telefon: 06-52-500-710, 06-52-500-745; Fax: 06-52-500-720; E-mail: bekelteto@hbkik.hu)
- 5.4.10. **Heves megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testület** (Cím: 3300 Eger, Faiskola út 15.; Telefon: 06-36-429-612/122; Fax: 06-36-323-615)
- 5.4.11. **Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testület** (Cím: 5000 Szolnok, Verseghy park. 8. III. emelet 305.-306. szoba.; Telefon: 20/373-2570; E-mail: bekeltetotestulet@jnszmkik.hu)
- 5.4.12. **Komárom-Esztergom megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett szervezett Békéltető Testület** (Cím: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.; Telefon: 06-34-513-027; Fax: 06-34-316-259; Email: kemkik@kemkik.hu; Web: www.kemkik.hu)
- 5.4.13. **Nógrád Megyei Békéltető Testület** (Cím: 3100 Salgótarján, Alkotmány u. 9/A; Telefon: 06-32-520-860; Fax: 06-32-520-862; E-mail: nkik@nkik.hu; Web: www.nkik.hu)
- 5.4.14. **Pest Megyei Békéltető Testület** (Cím: 1119 Budapest, Etele út 59-61. II. emelet 240.; Levelezési cím: 1364 Budapest, Pf.: 81; Telefon: 06-1-269-0703; Fax: 06-1-269-0703)
- 5.4.15. **Somogy Megyei Békéltető Testület** (Cím: 7400 Kaposvár, Anna u. 6.; Telefon: 06-82-501-000; Fax: 06-82-501-046)
- 5.4.16. **Szabolcs-Szatmár-Bereg megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett szervezett Békéltető Testület** (Cím: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.; Telefon: 06-42-311-544; Fax: 06-42-311-750; E-mail cím.: bekelteto@szabkam.hu)
- 5.4.17. **Tolna Megyei Békéltető Testület** (Cím: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.; Telefon: 06-74-411-661; Fax: 06-74-411-456; E-mail: kamara@tmkik.hu)
- 5.4.18. **Vas megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testület** (Cím: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.; Telefon: 06-94-312-356; Fax: 06-94-316-936)
-

5.4.19. **Veszprém Megyei Békéltető Testület** (Cím: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1. Pf.: 220; Telefon: 06-88-429-008, 08-88-814-111; Fax: 06-88-412-150; E-mail: bekelteto@veszpremikamara.hu)

5.4.20. **Zala Megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testület** (Cím: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi u. 24.; Telefon: 06-92-550-513; Fax: 06-92-550-525; E-mail: zmbekelteto@zmkik.hu)

5.5. A jogvita peres rendezése esetére Felek a magyar bíróság joghatóságát, illetőleg hatáskörtől függően a Székesfehérvári Törvényszék, illetve a Budai Központi Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességét kötik ki.

6. VEGYES RENDELKEZÉSEK

6.1. Ügyfél kijelenti, hogy a 18. életévét betöltötte, így jogosult a jelen Szerződés megkötésére.

6.2. Szolgáltató kijelenti, hogy az Ügyfél személyére vonatkozó személyes adatot nem szerez meg, így nem minősül adatkezelőnek. Telefonbeszélgetés tartalmát Szolgáltató nem rögzíti.

6.3. Szolgáltató a jelen ÁSZF-et a Honlapon közzéteszi és folyamatos elérhetőségét biztosítja.

6.4. Felek kifejezetten megállapodnak, hogy a Szerződés egyes rendelkezéseinek semmissége, érvénytelensége a Szerződés egészét nem érinti.

6.5. Felek kifejezetten megállapodnak, hogy ha a jelen ÁSZF egy vagy több rendelkezése érvénytelen, jogszerűtlen vagy nem kikényszeríthető, a jelen szerződés többi rendelkezésének érvényességét, jogszerűségét és kikényszeríthetőségét semmilyen módon nem befolyásolja vagy csorbítja. A Felek megállapodnak abban, hogy amennyire ez jogilag megengedett, az érvénytelen rendelkezéseket olyan érvényes rendelkezésekkel helyettesítik, amelyek ugyanolyan vagy hasonló gazdasági hatással rendelkeznek, és a Felek az érvénytelen rendelkezésekben közölt eredeti szándékát megőrzik.

6.6. A Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Ptk. rendelkezései az irányadóak

7. AZ ÁSZF HATÁLYA ÉS ÁTMENETI RENDELKEZÉSEK

7.1. A jelen ÁSZF-et a 2021. október 19. napját követően létrejött szerződésekre kell alkalmazni.

7.2. Szolgáltató jogosult a jelen ÁSZF-et egyoldalúan módosítani.

Budapest, 2021. október 19.
